

Algemene Voorwaarden

Reservering en betaling

Betalingen dienen altijd per bankrekening overgemaakt te worden en uiterlijk twee weken voor de aanvang van de kookworkshop, kookcursus of evenement.

Tijdig afzeggen voorkomt teleurstellingen

Natuurlijk kan het iedereen gebeuren dat men om verschillende redenen niet aanwezig kan zijn bij iets waar men juist zo naar uitkeek. Erg jammer om nou net die workshop te moeten missen. Ook voor de organisator van de kookworkshop is het vervelend, want de voorbereidingen van thema, menu bedenken en recepten uitwerken, boodschappen doen kosten veel werk en tijd.

Wanneer een reservering is gemaakt gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Afzeggingen van individuele reserveringen

Afzeggingen van individuele reserveringen zijn tot twee weken voor de kookworkshop (of een andere culinaire activiteit) kosteloos. Het per bank betaalde bedrag zal dan worden geretourneerd.

Bij afzeggingen van individuele reserveringen binnen 72 uur voor aanvang wordt 50% van de betaling op dezelfde wijze geretourneerd.

Bij afzeggingen binnen 48 uur voor aanvang zal er geen retournering plaatsvinden.

Afzeggingen van groepsreserveringen

Groepsreserveringen kunnen tot twee weken voordat de kookworkshop aanvangt kosteloos worden afgezegd.

Bij afzeggingen van een groepsreserveringen binnen 1 week voor aanvang wordt 50% per bank (eventueel met creditnota) geretourneerd.

Bij afzeggingen van (een deel van) groepen binnen 48 uur voor aanvang zal het gehele bedrag in rekening worden gebracht en niets worden geretourneerd.

Afzeggingen van een deel of groepsreservering

Bij annulering vanaf 1 week voor aanvangsdatum van de workshop of het evenement door de opdrachtgever bedragen de kosten 50% van het factuurbedrag. Het overige deel van het betaalde bedrag ontvangt opdrachtgever terug.

Bij annulering van minder dan 72 uur voor aanvang van de workshop of het evenement door de opdrachtgever zijn de kosten 100% van het factuurbedrag. Opdrachtgever ontvangt dan geen geld retour.

Afzeggingen door opdrachtnemer

Wanneer een kookworkshop (of andere culinaire activiteit) geen doorgang kan vinden vanuit de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer (Moroccan Fine Cooking), dan zullen de daarvoor betaalde bedragen geheel worden geretourneerd aan de opdrachtgever.

Algemene huisregels

Deze zijn voor uw veiligheid en kookplezier. Wij verwachten van u dat u alle (veiligheids-)instructies volgt.

- Uit hygiënisch oogpunt zijn huisdieren niet toegestaan.
- Draag tijdens de kookworkshop geen loszittende en snel ontvlambare kleding.
- Draag stevige en dichte schoenen, geen hoge hakken.
- Wij verwachten dat u zorgvuldig omgaat met onze spullen inclusief apparaten, kookgerei, schorten en Fes hoed; deze zijn eigendom van Moroccan Fine Cooking.

Tot slot

- Deelname aan een kookworkshop of kookcursus is op eigen risico.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vlekken, schade, verlies of diefstal aan de door opdrachtgever meegebrachte eigendommen zoals kleding, jassen, tassen, e.d.
- Indien bepaalde producten van het vooraf samengestelde menu niet voorradig zijn behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om een gelijkwaardig alternatief van ten minste dezelfde waarde te gebruiken.

Heeft u vragen of opmerkingen? Stuur een bericht naar: kookatelier.leiden@gmail.com of bel naar: 06-51145160.